

E-obsèques

85 rue Charles de Gaulles
91330 Yerres

Version du 28 janvier 2011

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société E-obseques. au capital de 8 000,00 euro dont le siège social est à Yerres (91), immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le numéro 494 048 838 ci-après dénommée " e-obsèques" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à une commande via le site Internet de " e-obsèques " dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **e-obsèques** et le client et les conditions applicables à toute commande effectuée par le biais du site de **e-obsèques**.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de commande prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **e-obsèques**.

e-obsèques se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Exécution par des tiers

L'organisation d'obsèques exige, dans la plupart des cas, l'intervention de tiers (marbrier, culte, personnel communal aux cimetières, etc....)

La société ne peut être tenue pour responsable des retard, erreurs ou fautes techniques commis dans l'exécution de leurs tâches par le tiers intervenants dans les obsèques.

La société mettra tout en œuvre pour la bonne exécution des prestations et fournitures qui lui sont commandées.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le site de **e-obsèques**.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du site sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs et textures.

Tarifs

Les prix figurant sur le site **e-obsèques** sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

e-obsèques se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent "ou ne comprennent pas" les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'assistant communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Modification ou résiliation :

Toute modification ou résiliation de la commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant la livraison des produits ou l'exécution des prestations.

Si les motifs de modification ou de résiliation de la commande ne sont pas légitimement et légalement fondés, l'opérateur sera en droit de refuser la modification ou la résiliation.

Dans cette hypothèse, les acomptes versés par le signataire resteront acquis à l'opérateur.

Si à la suite d'un bon de commande des achats, des travaux, prestations ou fournitures ont été engagés par l'opérateur avant l'annulation, l'acheteur sera redevable des frais réellement supportés par l'entreprise.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé CyberPlus qui utilise le protocole SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

La carte bancaire est l'unique moyen de paiement du site **e-obsèques**.

Les Monuments Granits :

- Valeur :

Toute commande passée par l'acheteur n'engage pas en tant que tel la société E-Obsèques.

Cette commande n'a de valeur contractuelle qu'à partir de sa confirmation par la société E-Obsèques. Préalablement à cette date, les présentes conditions générales de vente sont tenues à la disposition de l'acheteur, conformément à l'article 33 de l'Ordonnance n° 86-1243 du 1^{er} décembre 1986 modifiée.

- Matériaux :

La dénomination des matériaux sélectionnés par E-Obsèques est conforme à l'application d'usage dans la profession marbrière et garantit la provenance des matériaux.

La couleur des échantillons présentés sur les supports de vente de la société n'a qu'un caractère indicatif. Elle ne serait engager la responsabilité de la société quant à la variation entre les couleurs des produits fournis et celle desdits supports.

Les granits veinés sont des granits avec des différences de dessins et de couleurs parfois importantes. N'est donc pas garantie la concordance des teintes des différentes pièces composant le monument : les différentes teinte, la rouille, les veines, les taches dites « crapauds » ne peuvent donner lieu à la résiliation du marché, au refus de la marchandise ou à la réduction du prix : **le granit est une pierre naturelle.**

- Fabrication :

Partenaires de la société E-Obsèques, les fabricants respectent les caractéristiques techniques de produits définis et garantissent une haute qualité des finitions. Si, en dépit du contrôle qualité effectué, des défauts de fabrication étaient constatés à réception de la fourniture, la société E-Obsèques s'engage à remplacer tout ou en partie des pièces défectueuses. Tout refus de marchandises ultérieur ne sera accepté que si des réserves sont émises par écrit au moment de la réception de la fourniture à la société E-Obsèques.

- Livraison :

Tous dommages, subis par les produits lors du transport et constatés à réception sous réserve, relèvent de la responsabilité des transporteurs. La date de livraison figurant sur la confirmation de commande est donnée à titre indicatif et sans garantie.

Tout retard ne peut donner lieu ni au refus de la commande, ni à une réduction de prix, retenue ou indemnité. En toute hypothèse, la livraison dans le délai ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de toutes ses obligations à l'égard du vendeur.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de **e-obsèques**. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Pour la livraison de fleur, les produits livrés peuvent différer en fonction de la saison, de l'approvisionnement du moment, de la variété des fleurs disponibles et des coutumes liées à l'événement. Les photos présentées sur le site **e-obsèques** ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles.

Délais livraison florales : du lundi au samedi inclus, toute commande passée :

-avant 15h30, peut être livrée le jour même.

-après 15h30, sera livrée le lendemain.

-Réserve de propriété :

Les produits sont vendus sous réserve de propriété.

La société E-Obsèques conserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par l'Acheteur, des fournitures vendues. En cas de défaut de paiement à son échéance, la société E-Obsèques pourra revendiquer les produits et résoudre la vente.

-Attribution de juridiction

Tous litiges relatifs à l'exécution ou l'interprétation du contrat de vente ou des conditions générales de vente seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la société E-Obsèques. Sauf convention spéciale écrite, toute commande sera régie de plein droit par les conditions générales de vente de la société E-Obsèques alors en vigueur.

Garantie

Tous les produits fournis par **e-obsèques** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

85, rue Charles de Gaulle

91330 YERRES

dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité

L'assistant, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité de l'entreprise ne peut en aucun cas être engagée pour une quelconque non exécution de ses obligations en cas de force majeure.

Seront assimilés à la force majeure, la grève totale ou partielle, le lock out, l'incendie, la destruction de locaux ou de matériels et les réquisitions de l'autorité publique.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de **E-obsèques** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **e-obsèques**.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de **e-obsèques**.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux clients pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

e-obsèques se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à **e-obsèques**. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 23 janvier 2011 enregistrée sous le numéro 1479640.

Archivage - Preuve

e-obsèques archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de **e-obsèques** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.